

Privacybeleid

v1

Dit Privacybeleid regelt de verwerking van uw persoonsgegevens door FEDERATION DES CHAMBRES DE COMMERCE BELGES - FEDERATIE VAN BELGISCHE KAMERS VAN KOOPHANDEL VZW (hierna: "**Belgische Kamers**", "**wij**", "**ons**", "**onze**") wanneer u zich aanmeldt en gebruikt maakt van de website voor e-ATA Carnets (<https://www.e-ata.eu/>; hierna: "**Website**").

1 WIE IS VERANTWOORDELIJK?

Samengevat: De Belgische Kamers zijn verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens via alle hierboven vermelde kanalen. U kunt al uw verzoeken met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens rechtstreeks aan ons richten.

1. Wanneer u onze Website gebruikt, zijn wij – FEDERATION DES CHAMBRES DE COMMERCE BELGES - FEDERATIE VAN BELGISCHE KAMERS VAN KOOPHANDEL VZW, met maatschappelijke zetel te Belliardstraat 2, 1040 Brussel, RPR Brussel 0407.570.442 – verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. U kan ons contacteren via e-mail op het volgende e-mailadres: info@belgianchambers.be.

2. De Belgische Kamers hebben het recht dit Privacybeleid naar eigen goeddunken en van tijd tot tijd aan te passen, te wijzigen of te veranderen. Dergelijke aanpassingen, wijzigingen of amendementen worden meegedeeld via de Website. Als u de aanpassingen, wijzigingen of amendementen niet accepteert, dient u ons daarvan op de hoogte te stellen door een e-mail te sturen naar ata@belgianchambers.be. Indien wij geen dergelijke e-mail van u ontvangen binnen drie (3) werkdagen nadat de wijzigingen in het Privacybeleid op zichtbare wijze zijn aangekondigd op onze Website, wordt u geacht al deze wijzigingen ondubbelzinnig te hebben aanvaard.

2 WELK SOORTEN PERSOONSgegevens VERWERKEN WIJ?

Samengevat: De soorten persoonsgegevens die wij verwerken via de Website variëren grotendeels van uw rol als gebruiker. Voor gebruikers die zich als natuurlijke persoon registreren, worden verschillende categorieën persoonsgegevens verwerkt dan voor gebruikers die zich namens een organisatie registreren. Als u zich via e-mail bij ons aanmeldt, verwerken wij de persoonsgegevens die u ons via e-mail toestuurt

1. Als u een gebruiker bent die de Website als natuurlijke persoon gebruikt ("**Individuele Gebruiker**"), worden de volgende categorieën persoonsgegevens verwerkt:

- persoonlijke identificatiegegevens, zoals uw naam en e-mailadres;
- elektronische identificatiegegevens die zijn gekoppeld aan het apparaat dat u gebruikt, zoals uw IP-adres, browsertype en besturingssysteem;
- informatie over uw surfgedrag, zoals hoe lang u de pagina bezoekt, op welke links u klikt, welke pagina's u bezoekt en hoe vaak u de pagina bezoekt;
- financiële identificatiegegevens (bv. uw bankrekeningnummer)

- beroepsactiviteiten.

2. Als u een gebruiker bent die de Website namens uw organisatie gebruikt ("**Organisatiegebruiker**"), worden de volgende categorieën persoonsgegevens verwerkt:

- persoonlijke identificatiegegevens, zoals uw naam en e-mailadres;
- elektronische identificatiegegevens die zijn gekoppeld aan het apparaat dat u gebruikt, zoals uw IP-adres, browsertype en besturingssysteem;
- informatie over uw surfgedrag, zoals hoe lang u de pagina bezoekt, op welke links u klikt, welke pagina's u bezoekt en hoe vaak u de pagina bezoekt;
- de huidige werkgelegenheid, zoals de organisatie waarvoor u werkt.

3 WAAROM VERWERKEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

Samengevat: wij verwerken uw persoonsgegevens om verschillende redenen, in de eerste plaats om u in staat te stellen via de Website carnetaanvragen naar uw Kamer van Koophandel te sturen. In dit artikel geven wij u een overzicht van alle redenen waarom wij uw persoonsgegevens verwerken

1. Wij verwerken uw persoonsgegevens om de volgende redenen:

- (a) om u in staat te stellen eATA-carnets aan te vragen en te beheren, in uw eigen naam als Individuele Gebruiker of in naam van uw organisatie als Organisatiegebruiker;
- (b) om met u te communiceren over uw gebruik van de Website en de bijbehorende diensten;
- (c) voor facturerings- en bewijsdoeleinden;
- (d) om te melden bij de Internationale Kamer van Koophandel;
- (e) om statistische redenen;
- (f) ter verbetering van de Website en de daarmee samenhangende diensten;
- (g) om veiligheidsredenen en om misbruik op te sporen, te voorkomen en te melden;
- (h) om een derde te informeren in het kader van een mogelijke fusie met, overname van/door of splitsing door die derde, zelfs indien die derde buiten de EU is gevestigd;
- (i) te voldoen aan wettelijke verplichtingen en aan elk geldig verzoek van politie-, gerechtelijke of overheidsinstanties.

4 WAT MAAKT DE VERWERKING VAN UW PERSOONSgegevens RECHTMATIG?

Samengevat: De wet verplicht ons te specificeren op welke rechtsgrond wij ons baseren om uw persoonsgegevens te verwerken. In dit artikel specificeren we per doel zoals hierboven vermeld welke grond we gebruiken. De rechtsgrond is afhankelijk van het type gebruiker dat u bent.

1. De wetgeving inzake gegevensbescherming vereist dat wij u nauwkeurig aan te geven op welke juridische grond wij ons baseren om de verwerking van uw persoonsgegevens rechtmatig te maken. We moeten dit voor elk van de in artikel 3 genoemde doeleinden verduidelijken.

2. Indien u een Individuele Gebruiker bent, verwerken wij uw persoonsgegevens voor de in artikel 3.1 (a) tot en met (c) genoemde doeleinden, omdat het noodzakelijk is om de met u gesloten overeenkomst uit te voeren.

3. Als u een Organisatiegebruiker bent, verwerken wij uw persoonsgegevens voor de in artikel 3.1 (a) tot en met (c) genoemde doeleinden, omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, namelijk het kunnen leveren van onze diensten aan uw organisatie.

4. Voor de doeleinden (d) tot (h), of u nu een Individuele Gebruiker of een Organisatiegebruiker bent, verwerken wij uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor onze gerechtvaardigde belangen, die in dit geval betrekking hebben op het volgende:

- om verslag te kunnen uitbrengen aan de Internationale Kamer van Koophandel;
- om inzicht te verkrijgen in het gebruik van de Website;
- om onze diensten te verbeteren en uit te breiden;
- in het kader van onze belangen op het gebied van veiligheid en beveiliging;
- om in staat zijn om zakelijke transacties af te sluiten.

5. Voor het doel (i) moeten we uw persoonsgegevens verwerken om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

5 ONTVANGERS EN DOORGIFTEN

Samengevat: uw persoonsgegevens worden gedeeld met een beperkt aantal partijen, zoals uzelf en onze eigen dienstverleners, maar ook uw Kamer en de Internationale Kamer van Koophandel. In dit gedeelte leggen we uit naar wie we uw persoonsgegevens sturen en hoe we ervoor zorgen dat uw persoonsgegevens veilig worden bewaard wanneer ze naar het buitenland worden verzonden.

1. Uw persoonsgegevens zullen worden verzonden naar de volgende categorieën van ontvangers;

- uzelf;
- uw contacten of zakelijke relaties op uw verzoek;
- onze partners en dienstverleners;
- onze federatie (de federatie van de Belgische Kamers van Koophandel) en de Internationale Kamer van Koophandel;
- overheidsinstanties, gerechtelijke en andere bevoegde instanties.

2. Uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan de Internationale Kamer van Koophandel in Parijs. Uw persoonsgegevens zullen worden verwerkt in overeenstemming met de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679.

6 HOE LANG HOUDEN WIJ UW PERSOONSgegevens BIJ?

Samengevat: wij bewaren uw persoonsgegevens enkel zolang als nodig is om de in artikel 3 genoemde doeleinden te bereiken.

Uw persoonsgegevens worden slechts verwerkt zolang als nodig is om de in artikel 3 hierboven vermelde doeleinden te bereiken. Wij zullen uw persoonsgegevens de-identificeren wanneer deze niet langer nodig zijn voor deze doeleinden, tenzij aanwezig is:

- een prevalerend belang van de Belgische Kamers of van derden bij het identificeerbaar houden van uw persoonsgegevens;
- een wettelijke of reglementaire verplichting of een gerechtelijke of administratieve bevel die ons belet deze te de-identificeren.

7 WELKE RECHTEN HEEFT U?

Samengevat: U heeft recht van inzage, op rectificatie of op wissing van uw persoonsgegevens of op beperking van of bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. U heeft ook recht op overdraagbaarheid van gegevens. In dit artikel leggen we uit hoe en onder welke voorwaarden u deze rechten kunt uitoefenen.

1. U heeft het recht om inzage te verkrijgen tot alle door ons verwerkte persoonsgegevens voor zover deze op u betrekking hebben. Wij behouden ons het recht voor om meerdere verzoeken van inzage te weigeren die duidelijk zijn ingediend om ons of anderen overlast of schade te veroorzaken.

2. U heeft het recht te vragen dat persoonsgegevens die op u betrekking hebben en die onjuist zijn, kosteloos worden gerectificeerd. Indien om rectificatie wordt verzocht, moet dit verzoek vergezeld gaan van het bewijs dat de gegevens waarvoor om rectificatie wordt verzocht, onjuist of onvolledig zijn.

3. U heeft het recht om te verzoeken dat persoonsgegevens die op u betrekking hebben worden gewist als ze niet langer nodig zijn in het licht van de hierboven beschreven doeleinden. U dient er echter rekening mee te houden dat een verzoek tot wissing door ons zal worden beoordeeld op basis van:

- onze eigen prevalerende belangen of die van derden;
- wettelijke of regelgevende verplichtingen of administratieve of gerechtelijke bevelen die dergelijke wissing kunnen weerleggen.

In de plaats van uw persoonsgegevens te wissen, kunt u ons ook verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken indien en wanneer u (a) de juistheid van die gegevens betwist, (b) de verwerking onwettig is of (c) de gegevens niet langer nodig zijn voor de hierboven beschreven doeleinden, maar u ze nodig heeft om u te verdedigen in gerechtelijke procedures.

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens voor de in artikel 3, onder d) tot en met h) vermelde doeleinden of –indien u een Organisatiegebruiker bent- (a) tot en met (h), maar u moet uw specifieke situatie waarop uw bezwaarschrift is gebaseerd, toelichten.

4. Als u een Individuele Gebruiker bent, heeft u het recht te vragen dat de persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt voor de doeleinden (a) tot (c) in sectie 3, aan u beschikbaar worden gesteld in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm.

5. Elke aan ons gerichte aanvraag kan via e-mail worden verstuurd naar ata@belgianchambers.be.

6. Een e-mail met een verzoek om een recht uit te oefenen zal niet worden opgevat als toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens die verder gaat dan wat nodig is voor de behandeling van uw verzoek. In een dergelijk verzoek moet duidelijk worden aangegeven welk recht u wenst uit te oefenen en de redenen daarvoor worden vermeld, indien dat vereist is. Het moet ook gedateerd en ondertekend zijn en vergezeld gaan van een digitaal gescande kopie van uw geldige identiteitskaart die uw identiteit bewijst.

Zonder afbreuk te doen aan de verdeling van de verantwoordelijkheden zoals beschreven in artikel 1, zullen wij u onmiddellijk op de hoogte brengen van het ontvangen van dit verzoek. Indien de aanvraag geldig blijkt, zullen wij u zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk en uiterlijk dertig (30) dagen na ontvangst van de aanvraag daarvan op de hoogte stellen.

Indien u een klacht heeft met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens door de Belgische Kamers, kunt u altijd contact met ons opnemen via het e-mailadres vermeld in het eerste lid van dit artikel. Als u niet tevreden bent met ons antwoord, kunt u een klacht indienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit, namelijk de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit.